



MANUAL ESTOMATOLOGIA

SOLICITANTE



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

© **Telemed, 2024**

É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte, sob quaisquer formas ou meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição na web e outros), sem permissão expressa do laboratório Telemed.

Coordenação

Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo

Supervisão

Harley Miguel Wagner

Colaboraram nesta edição

Redação

Equipe Telemed

Design

Equipe Telemed

A QUEM INTERESSA

Este manual servirá de ferramenta aos **profissionais de saúde** que possuem regulamentado em seus conselhos profissionais a condição de solicitar exames de Estomatologia, visto que descreve o processo de cadastro da solicitação utilizando o Sistema de Telessaúde e Telemedicina (STT).

O perfil *SOLICITANTE* dentro do STT é utilizado por este profissional para adicionar informações clínicas no preenchimento da solicitação do exame que posteriormente será realizado.

O QUE IRÁ APRENDER

O conteúdo deste manual irá prepará-lo para utilizar o STT de forma a ter autonomia neste perfil. Estas funções permitem:

- Cadastrar uma solicitação de exame e todos os trâmites que envolvem essa ação;
- Visualizar o laudo de um especialista;
- Monitorar o status do exame dentro do fluxo de telediagnóstico;
- Ter acesso aos laudos, documentos (termo de responsabilidade e de consentimento), imagens e protocolos gerados pelo STT;
- Ter acesso ao histórico de informações do paciente inseridas no STT através de buscas.

PREFÁCIO

A estomatologia é a especialidade odontológica dedicada ao diagnóstico e tratamento de doenças que afetam a boca e estruturas adjacentes. O exame estomatológico é essencial para registrar e avaliar condições orais, auxiliando na detecção de diversas patologias, como lesões, infecções e tumores na cavidade bucal.

A Tele Estomatologia, por sua vez, refere-se à aplicação de tecnologias de telemedicina para a realização e análise de exames bucais à distância. Esse processo envolve a transmissão dos dados e imagens estomatológicas para um estomatologista especializado, que realiza a interpretação e emite um laudo remotamente.

O objetivo da Tele Estomatologia é expandir o acesso ao diagnóstico e monitoramento de condições orais, especialmente em áreas remotas ou com recursos limitados. Com o uso da Telemedicina, é possível obter laudos precisos e rápidos, facilitando o manejo de doenças bucais e permitindo decisões clínicas adequadas e oportunas para o paciente.

Em resumo, o processo de realização da estomatologia via telemedicina envolve as seguintes etapas:

Solicitação do Exame: Essa etapa é feita pelo profissional de saúde por meio de uma solicitação on-line ou por requisição impressa.

Realização do Exame: O exame é realizado por um profissional de saúde capacitado, utilizando um equipamento de estomatologia. Em muitas vezes, realizadas pelo solicitante do exame.

Transmissão dos Dados: Os dados da estomatologia são transmitidos de forma segura para o sistema de telemedicina. Essa transmissão é realizada através do STT, fazendo uso de acesso restrito, com qualidade e segurança, garantindo a integridade e confidencialidade das informações.

Interpretação e Laudo: Um estomatologista especializado acessa os dados do exame remotamente. Utilizando o STT como ferramentas de análise, o estomatologista interpreta os resultados, realiza o diagnóstico e emite um laudo

detalhado que inclui a identificação de possíveis anomalias, recomendações para tratamento e sugestões de procedimentos.

Devolutiva ao Solicitante: O laudo é disponibilizado ao profissional de saúde (solicitante e técnico) ou diretamente ao próprio paciente, dependendo do fluxo estabelecido pela rede em questão.

Monitoramento: O monitoramento dos laudos emitidos é de responsabilidade tanto do profissional de saúde solicitante quanto do técnico responsável. Após a emissão dos laudos, se algum deles apresentar importância especial ou exigir atenção adicional, o STT destaca esses casos.

Nesse cenário, a telemedicina facilita a comunicação entre todos os envolvidos no cuidado ao paciente, desde o profissional solicitante até a realização do laudo por parte de um especialista.



POR ONDE COMEÇAR

Solicitar CADASTRO

Para ter acesso à Tele Estomatologia, seja para a solicitação ou envio de exames, o profissional deve ser **cadastrado previamente** no Sistema de Telemedicina e Telessaúde (STT). Esse cadastro pode ser feito por meio de um endereço web previamente informado.

Solicitar HABILITAÇÃO ao serviço:

O acesso às **funções do perfil de solicitante** só é habilitado no cadastro do profissional após a confirmação de dados. Posteriormente, essa confirmação é realizada posteriormente ao cadastro pela equipe de atendimento ao usuário. Caso seu cadastro não esteja habilitado a estas funções, solicite sua habilitação com o serviço da sua região.

Solicitar CAPACITAÇÃO:

A capacitação dos profissionais de saúde responsáveis por solicitar exames de Tele Estomatologia é feita **por meio deste manual** e de outros materiais de apoio desenvolvidos pela equipe do STT e encontrados no módulo “SUPORTE” .

Sua aprovação no STT

Assim que o cadastro do profissional for aprovado pelo serviço de atendimento ao usuário, os dados de acesso (usuário e senha) serão enviados ao e-mail cadastrado, juntamente com o link de direcionamento para a página de acesso ao sistema.



IMPORTANTE: Alguns provedores de e-mail direcionam a confirmação de cadastro para o SPAM/lixo eletrônico, então, estas pastas devem ser conferidas caso não encontre na pasta principal.

INTERFACE DA PÁGINA DE ACESSO AO SISTEMA

SUS + GOVERNO DE SANTA CATARINA SECRETARIA DA SAÚDE

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Acesso ao sistema

Insira o seu usuário aqui → Usuário *
Usuário é obrigatório

Senha * ← E a senha aqui

Esqueceu sua senha? → Clique aqui para recuperar os dados de acesso

Entrar no sistema ← Clique aqui para entrar

Mapa dinâmico

GOVERNO FEDERAL UNIAO E RECONSTRUÇÃO, UFSC, CETI, Telessaúde UFSC

Página de acesso ao STT

INTERFACE DA PÁGINA INICIAL DO STT

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Login | INÍCIO | MEUS DADOS | ALTERAÇÃO DE SENHA | ALTERAÇÃO DE FOTO

Conecta | **Estomatologia** | Exames | Suporte | Tele-Educação

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Estomatologia | INÍCIO | SOLICITAÇÃO | ENVIO DE IMAGENS | EXAMES

Exames laudados

Exame	Resultado
Novembro	rede estomato 2
Outubro	rede estomato 10

Exame

A - INÍCIO → B - SOLICITAÇÃO → C - ENVIO DE IMAGENS → D - EXAMES

Novembro: Nenhuma solicitação encontrada

Outubro: Nenhum registro encontrado

Nos tópicos a seguir, serão demonstradas as funcionalidades das etapas A, B, C e D.

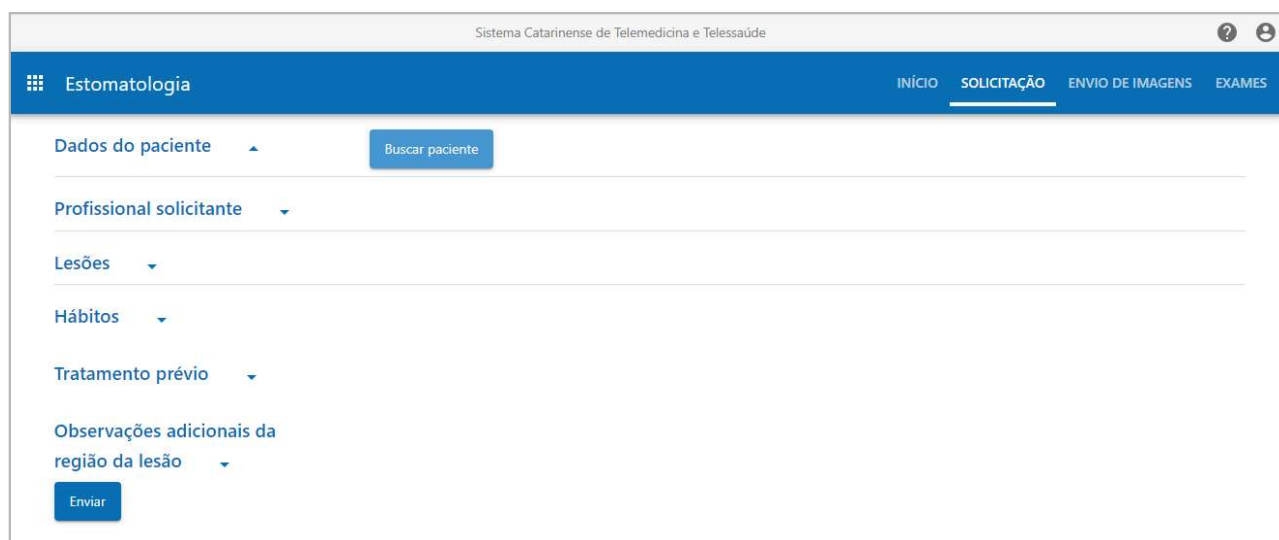
A: INÍCIO

Sua página inicial apresenta algumas informações importantes que o ajudarão a ver prioridades e dados de produtividade referente a rede vinculada ao seu perfil.

B: SOLICITAÇÃO DE EXAMES

A solicitação do exame propriamente dita É DE DECISÃO E RESPONSABILIDADE DO SOLICITANTE, mas a inserção da solicitação no sistema é uma etapa comum ao SOLICITANTE e ao TÉCNICO. Portanto, para ambos, haverá a funcionalidade **B “Solicitação”**.

Se o fluxo adotado pelo município do profissional permite que o profissional solicitante entregue a ficha de solicitação impressa ao paciente, no dia do exame, o TÉCNICO fará a transcrição das informações para a ficha de solicitação do STT conforme o passo a passo a seguir:



A imagem mostra a interface de usuário do 'Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde'. No topo, há uma barra azul com o menu 'Estomatologia' e submenus 'INÍCIO', 'SOLICITAÇÃO' (destacado), 'ENVIO DE IMAGENS' e 'EXAMES'. Abaixo, há campos para 'Dados do paciente' (com um botão 'Buscar paciente'), 'Profissional solicitante', 'Lesões', 'Hábitos', 'Tratamento prévio' e 'Observações adicionais da região da lesão'. Um botão 'Enviar' está na base.

Página 'SOLICITAÇÃO' para iniciar o cadastro de uma nova solicitação de exame

Na tela de solicitação de exame, são necessários o preenchimento dos seguintes campos:

- Dados do Paciente:** Selecionado através da busca do paciente pelo número do CPF ou CNS.
- Profissional Solicitante:** Instituição na qual o solicitante atende.
- Lesões:** Tem a função de registrar a queixa de e o local da lesão do paciente no sistema.
- Hábitos:** Verifica se o paciente consome tabaco, álcool, outras drogas e o quanto

ele expõe a boca ao sol.

- e. **Tratamento prévio:** Informa se o paciente passou por algum tratamento anterior ao exame ou não.
- f. **Observações adicionais da região da lesão:** Código(s) internacional(is) de doenças (opcional).

Preencher a aba “Dados do paciente”

Para identificar o paciente e preencher a aba “Dados do paciente”, a primeira coisa a ser feita é **buscar o cadastro do paciente** utilizando um dos campos disponíveis: CPF ou CNS, conforme imagem a seguir:

A janela "Buscar paciente" possui dois campos de entrada: "CPF" e "CNS", seguidos por um botão "Buscar". Abaixo, há uma tabela com os seguintes cabeçalhos: Nome, CPF, CNS, Data de nascimento, Origem e Selecionar. Um exemplo de resultado é exibido na tabela. No canto inferior direito, há um botão "Fechar".

Nome	CPF	CNS	Data de nascimento	Origem	Selecionar
NOME DO PACIENTE	000.000.000-01	8000000000000000	21/03/1987	STT	+

Janela de busca dos dados do paciente com exemplo de busca por CPF

Após selecionar o paciente no resultado da busca, prossiga com o preenchimento dos demais dados requisitados:

A aba "Dados do paciente" contém um formulário com os seguintes campos: Nome (com botão "Buscar paciente" ao lado), Gênero (menu suspenso com "Feminino" selecionado), Data de nascimento (campo com ícone de calendário), CPF (000.000.000-01), CNS (8000000000000000), CEP (88000-000), Logradouro (RUA DO PACIENTE, 200), Bairro (BAIRRO DO PACIENTE), País (menu suspenso com "BRASIL" selecionado), UF (menu suspenso com "PB" selecionado), Município (menu suspenso com "JOÃO PESSOA" selecionado), opção de telefone (radio buttons para "Telefone fixo" e "Telefone celular", com "Telefone fixo" selecionado), Telefone fixo ((30) 00000-0000), Peso (kg) (75) e Altura (186).

Campos para o cadastro do paciente na solicitação

i Campos em cinza (bloqueados) você encontra informações não editáveis. Certifique-se se os campos editáveis (em branco) estão atualizados, caso contrário, coloque a informação atualizada e continue o preenchimento.

Preencher a aba “Solicitante”

Nesse processo, deve-se identificar a instituição pela qual foi realizada a solicitação, aqui, em geral, é informado a UBS (*Unidade Básica de Saúde*) de origem do paciente.

Profissional solicitante ▲

Instituição solicitante *
POLICLINICA ▼

⚠ IMPORTANTE: Esta seta (▼) no fim de algumas caixas de dados indica que você, em vez de digitar/escrever o dado solicitado, deve escolher entre os dados já informados pelo sistema, clicando na seta para abrir as opções.

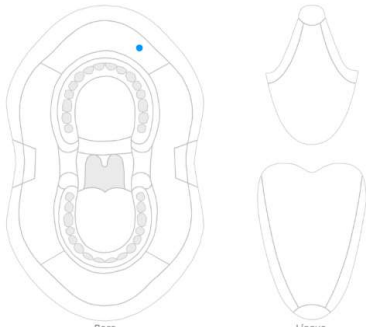
Preencher a aba “Lesões”

Na aba “Lesões”, observa-se que temos o campo em que o solicitante preenche a **queixa principal** que o motivou a iniciar o exame, e uma imagem desenhada da boca e língua, para que haja o registro do local da lesão e o campo que registra a lesão.

Lesões ▲

Queixa principal *

☐ Sem lesão palpável e visualizável



Boca Língua

Lesão fundamental Estrutura afetada Alterar Excluir

Nenhuma lesão adicionada

Campo obrigatório

Aba “Lesões” para solicitação de exame

Ao clicar em algum canto da boca ou língua, o seguinte menu que exige o preenchimento das informações sobre a lesão será exibido, como mostrado na imagem abaixo.

Lesões

Lesão fundamental *

Superficial

☐ Mácula ☐ Mancha ☐ Placa

Conteúdo sólido

☐ Pápula ☐ Nódulo ☐ Tumor

Conteúdo líquido

☐ Fístula ☐ Vesícula ☐ Bolha ☐ Pústula

Com perda tecidual

☐ Erosão ☐ Úlcera ☐ Fissura

Outra

☐ Outra ☐ Sem lesão palpável e visualizável

Localização *

☐ Lesão superficial ☐ Lesão submucosa ☐ Lesão intraóssea ☐ Não se aplica

Tamanho *

Altura * Largura * Unidade de medida *

Cor *

☐ Rosada/Normocorada

☐ Branca/Esbranquiçada

☐ Avermelhada/Eritematosa

☐ Arroxeadada/Azulada

Janela de preenchimento da aba "Lesões" para solicitação do exame

Após o preenchimento dos dados da janela acima, clique na opção "Adicionar", que logo após, as informações sobre a lesão irão aparecer da seguinte forma.

Lesão fundamental	Estrutura afetada	Alterar	Excluir
Mancha	Palato duro		

Aba de registro das lesões do paciente

Caso haja algum equívoco ou alguma ausência de informação, basta clicar no ícone do lápis abaixo da seção "Alterar", para editar as informações existentes sobre a lesão do paciente, ou caso contrário, clique no ícone da lixeira abaixo da seção "Excluir".

Preencher a aba “Hábitos”

Hábitos ▲	Tabagismo * ☐ Fumante ☐ Ex-fumante ☐ Nunca fumou Consumo de bebidas alcoólicas * ☐ Nunca ☐ Mensalmente ☐ 2-4 vezes ao mês ☐ 2-3 vezes por semana ☐ 4 ou mais vezes por semana Outras drogas * ☐ Usuário ☐ Ex-usuário ☐ Não usuário Exposição dos lábios ao sol Exposição ao sol (h/dia) * Exposição ao sol (meses/ano) * Uso de proteção solar nos lábios Tempo * Frequência *
-----------	---

Aba “Hábitos” para solicitação de exame

Preencher a aba “Tratamento prévio”

Tratamento prévio ▲	O paciente realizou algum tratamento prévio? ☐ Sim ☐ Não
---------------------	--

Preencher a aba “Observações adicionais da região da lesão”

Observações adicionais da região da lesão ▲	Paciente usuário de prótese ☐ Sim ☐ Não Possibilidade de trauma local ☐ Mordedura ☐ Prótese mal adaptada ☐ Sem trauma ☐ Outra
---	---

Com todos os dados preenchidos, é feita a validação das informações e caso todos os campos obrigatórios estejam preenchidos, uma **janela de confirmação** aparecerá:



Fluxo de confirmação do envio da Solicitação do exame

Opte por **imprimir o TCLE** (*Termo de Consentimento Livre e Esclarecido*) ao enviar a solicitação ou deixe para o momento após o envio das imagens.



Fluxo de impressão do Termo de esclarecimento para a execução do exame solicitado

⚠ IMPORTANTE: O Termo de Concordância e de Autorização para Serviços de Telediagnóstico é um documento que deverá ser entregue ao paciente para leitura e assinatura ANTERIORMENTE às próximas etapas do registro do exame.

Caso a rede que você está utilizando permita que o perfil SOLICITANTE realize e envie o exame, é possível **anexar imagens** assim que a solicitação for registrada, para isso, responda "Sim" na janela referente ao envio e siga o passo a passo.



Fluxo para anexar as imagens do exame solicitado.

Mais informações sobre **envio de imagens** você acompanha a seguir.

AGENDAMENTO DO EXAME

O agendamento do exame é um passo crucial, no entanto, é essencial compreender que este processo possui um caráter modificável, pois está sujeito ao fluxo estipulado pelo serviço. Por esse motivo, não iremos abordar esse assunto neste manual.

REALIZAÇÃO DO EXAME

Esta etapa é de **responsabilidade do profissional de saúde (técnico)**. Embora seja possível que o solicitante (médico/dentista) realize e encaminhe os exames, do ponto de vista prático, pode não ser a melhor alternativa, uma vez que, se consome tempo adicional da consulta e numa possível invalidação do exame, será necessário agendar uma nova consulta com o este profissional.

⚠ IMPORTANTE: A realização dos exames define a etapa mais importante em termos de cuidados, pois requer SENSIBILIZAÇÃO para com o paciente, de forma a deixá-lo seguro sobre a sua segurança e privacidade no que envolve as informações dos exames.

C: ENVIO DE IMAGENS

A inserção do exame no sistema é feita na funcionalidade C: ENVIO DE IMAGENS



Localizar a solicitação de exame do paciente

Para o envio do exame, primeiramente é necessário que você encontre a solicitação previamente registrada no sistema. Para encontrar uma solicitação, pode-se utilizar os filtros de **período de tempo**, **profissional solicitante** e/ou **paciente**.

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Clique em ENVIO DE IMAGENS

Estomatologia

INÍCIO SOLICITAÇÃO ENVIO DE IMAGENS EXAMES

Data inicial da solicitação Data final da solicitação Solicitante Paciente

Pesquisar Limpar

Data da solicitação	Solicitante	Paciente	Município/UF	Visualizar
Nenhum registro encontrado				

Tela 'ENVIO DE IMAGENS' com busca de exames solicitados

⚠️ IMPORTANTE: Para as solicitações serem exibidas, é preciso clicar no botão 'Pesquisar', uma vez que as solicitações não são apresentadas automaticamente ao abrir a aba 'ENVIO DE IMAGENS'.

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Estomatologia

INÍCIO SOLICITAÇÃO ENVIO DE IMAGENS EXAMES

Data inicial da solicitação Data final da solicitação Solicitante Paciente

Pesquisar Limpar

Data da solicitação	Solicitante	Paciente	Município/UF	Visualizar
22/10/2024 16:03	SOLICITANTE ESTOMATO	NOME DO PACIENTE 1	MUNICÍPIO/UF	👁️
30/09/2024 10:53	SOLICITANTE ESTOMATO	NOME DO PACIENTE 2	MUNICÍPIO/UF	👁️
24/09/2024 13:52	SOLICITANTE ESTOMATO	NOME DO PACIENTE 3	MUNICÍPIO/UF	👁️

Selecione o ícone para visualizar o exame destacado

Resultado da busca para acesso aos dados do exame

INSERÇÃO DE IMAGENS

Nos **Detalhes da solicitação**, você encontra todas as informações importantes para a geração dos exames e envio das imagens:



A interface do sistema de telemedicina apresenta a aba "Envio de Imagens" selecionada no menu superior. O título da seção é "Detalhes da solicitação".

Dados do exame

- Data da solicitação: 22/10/2024 16:03
- Solicitante: SOLICITANTE ESTOMATO
- Município de procedência: MUNICÍPIO/UF

Dados do paciente

- Nome: NOME DO PACIENTE 1
- Data de nascimento: 31/12/1980
- Idade: 43 anos
- Gênero: Masculino
- CNS: 7000000000000000

Indicação clínica

- Queixa principal: Dói a boca

Lesões

Abaixo das informações, há uma interface para upload de imagens, com botões de adicionar (+), remover (-) e enviar (seta para cima). À direita, há diagramas anatômicos da boca e da língua.

Na base da interface, há um botão "Enviar imagens" e um ícone de suporte ao cliente.

Detalhamento da solicitação do exame para envio das imagens de estomatologia

i O botão de **Enviar imagens** estará no canto inferior esquerdo da ficha DETALHES DA SOLICITAÇÃO.

Ao clicar no botão "Enviar imagens", uma janela abrirá solicitando a identificação do equipamento. Este foi previamente cadastrado no sistema pelo administrador responsável. Defina o equipamento para realizar o envio.

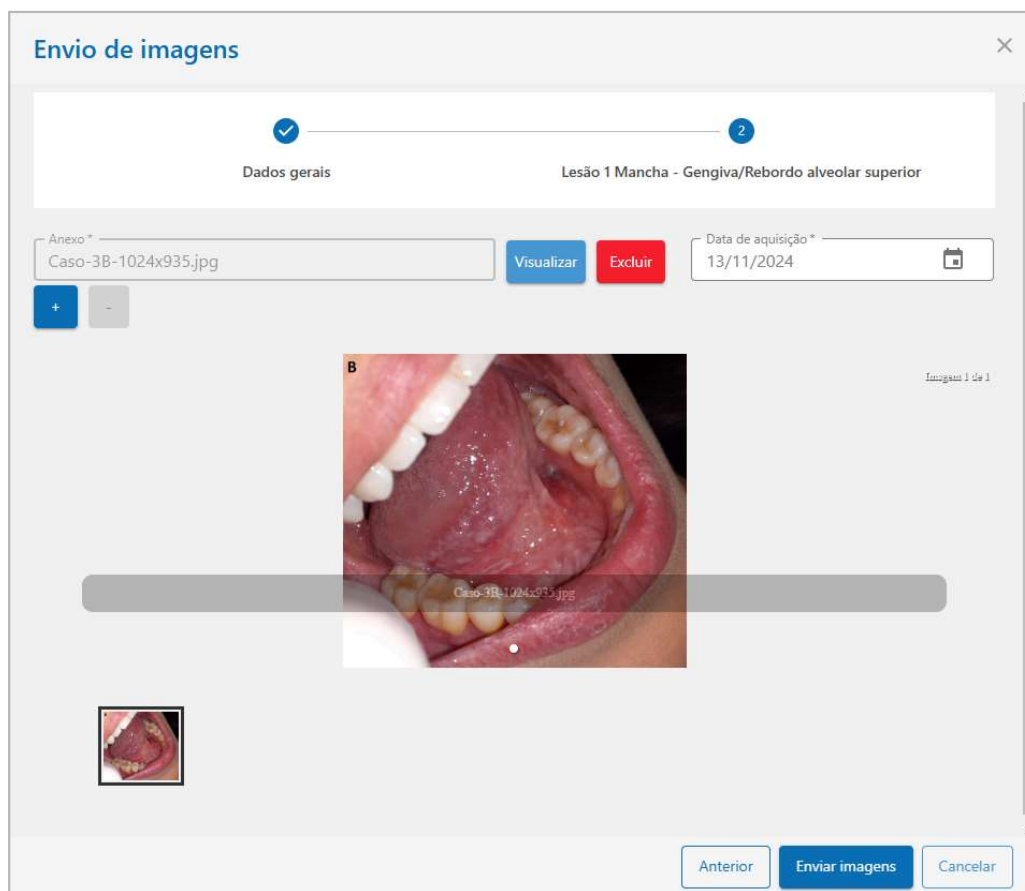
The screenshot shows a window titled "Envio de imagens" with a close button (X) in the top right corner. A progress bar at the top indicates two steps: Step 1, "Dados gerais", which is currently active and marked with a blue circle and the number 1, and Step 2, "Lesão 1 Mancha - Fundo de sulco superior", marked with a grey circle and the number 2. Below the progress bar is a dropdown menu labeled "Equipamento *". At the bottom right, there are two buttons: "Próximo" (Next) in blue and "Cancelar" (Cancel) in grey.

A aba seguinte exige a anexação das imagens obtidas que confirmem o local da lesão do paciente registrada no sistema, como consta na imagem a seguir.

The screenshot shows the same "Envio de imagens" window, now at Step 2, "Lesão 1 Mancha - Fundo de sulco superior", which is marked with a blue circle and the number 2. Step 1, "Dados gerais", is now marked with a blue checkmark. Below the progress bar, there is a text input field labeled "Anexo *", a blue "Selecionar" (Select) button, and a date input field labeled "Data de aquisição *" with a calendar icon. Below the "Anexo *" field are two small buttons: a blue "+" button and a grey "-" button. At the bottom right, there are three buttons: "Anterior" (Previous) in grey, "Enviar imagens" (Send images) in blue, and "Cancelar" (Cancel) in grey.

O passo seguinte é o envio das imagens. Para isso, clique no botão "Selecionar" para abrir a pasta de arquivos do computador utilizado.

Caso o exame envolva **mais de uma imagem**, utilize o **ícone [+]** apresentado abaixo do primeiro anexo para inserir quantas imagens desejar.



Tela de "Envio de imagens" do exame de estomatologia

Ao enviar a imagem, automaticamente, será aberta uma tela com o **protocolo do exame** para impressão. Este protocolo é importante para que o paciente possa fazer o acompanhamento do laudo.



Documento de protocolo para acompanhamento do exame

⚠ IMPORTANTE: Imprima o protocolo e entregue ao paciente para que o mesmo acompanhe os resultados.

EMIÇÃO DE LAUDOS

A análise e emissão dos laudos dos exames da Tele Estomatologia são de responsabilidade da equipe de especialistas do serviço. Estes laudos aparecerão vinculados aos exames no STT. Você terá acesso aos laudos na aba EXAMES.

D: EXAMES

Na aba “EXAMES”, você tem acesso ao **monitoramento dos exames**. É importante estar sempre atento aos exames recém laudados e também aos exames invalidados, averiguando o motivo da invalidação e cobrando o responsável pelo exame a adequada realização do mesmo.

Utilize a ferramenta de busca de exames conforme a imagem abaixo:

Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde

Estomatologia

INÍCIO SOLICITAÇÃO ENVIO DE IMAGENS EXAMES

PERFIL MEDICO SOLICITANTE

Data inicial do exame: 02/11/2024 Data final do exame: 12/11/2024 Data inicial do laudo: Data final do laudo: Protocolo: Número:

☒ Laudado ☒ Sem laudo ☒ Emissão ☐ Atrasado ☒ Válido ☐ Inválido

UF: Município: Instituição: Requisição: Paciente:

Pesquisar Limpar

Data do exame	Requisição	Paciente	Descrição	Situação	Opções
Nenhum registro encontrado					

Tela de busca de “Exames”

⚠ IMPORTANTE: Observe os filtros de pesquisa pois são essenciais para localizar um exame. O mais importante é o de período de tempo, representado pela “data inicial” e “data final”. Se o exame procurado estiver fora do período informado neste filtro, será necessário alterá-lo.

O resultado de sua pesquisa trará os exames conforme os campos da busca solicitada.

Data do exame	Requisição	Paciente	Descrição	Situação	Opções
12/11/2024 10:17	94/2024	NOME DO PACIENTE 1	Estomatologia	Sem laudo	⋮
04/11/2024 09:02	93/2024	NOME DO PACIENTE 2	Estomatologia	Atrasado	⋮

Resultado da busca de "Exames"

Operações com exames: consultar e imprimir

Uma vez que o exame procurado aparece neste resultado, basta clicar em "Opções" para abrir o menu de operações de cada exame:

Data do exame	Requisição	Paciente	Descrição	Situação	Opções
12/11/2024 10:17	94/2024	NOME DO PACIENTE 1	Estomatologia	Sem laudo	⋮
04/11/2024 09:02	93/2024	NOME DO PACIENTE 2	Estomatologia	Atrasado	⋮

Linhas por página 10 1-2 de 2

 Ver

 Imprimir

 Protocolo

 Termo de autorização



Abertura do menu de operações de cada exame



Ver

Esta opção abre uma página com todas as **informações do exame**, inclusive as imagens do exame e o laudo quando pronto.

A partir dessa tela você consegue aplicar as outras operações do menu como: Invalidar, Priorizar, Imprimir, ver protocolo em PDF, imprimir termo de concordância.

Imprimir

Protocolo

Termo de autorização



Imprimir

A operação de **imprimir** gera um documento em PDF com todas as informações existentes do exame.



Protocolo

A operação **Protocolo** gera um documento em PDF com os dados de protocolo do exame.



Termo de autorização

Esta operação apresenta o PDF do **TERMO DE CONCORDÂNCIA E DE AUTORIZAÇÃO** PARA SERVIÇOS DE TELEMEDICINA que deve ser assinado pelo paciente.

MONITORAMENTO

Essa etapa depende das observações registradas no laudo pelo especialista. Após o exame receber o laudo, deve-se verificar a aba “Exames” e observar as considerações feitas pelo especialista. Com base nisso, juntamente à equipe de saúde responsável pelo paciente, devem providenciar o devido encaminhamento de acordo com a rede do município.

É fundamental destacar que na aba 'INÍCIO' estão disponíveis os exames laudados como graves. Essas notificações estão acessíveis na interface, facilitando a visualização dos laudos destacados como graves para os encaminhamentos necessários.

A interface do sistema apresenta o título 'Sistema Catarinense de Telemedicina e Telessaúde' no topo. Abaixo, há uma barra azul com o menu 'Estomatologia' e as abas 'INÍCIO', 'SOLICITAÇÃO', 'ENVIO DE IMAGENS' e 'EXAMES'. A aba 'INÍCIO' está selecionada. O conteúdo principal é dividido em três seções: 'Laudos graves', 'Exames laudados' e 'Exames inválidos'. A seção 'Laudos graves' contém uma lista de cinco exames com números em vermelho: 1. Exame nº 15312, 2. Exame nº 15408, 3. Exame nº 15692, 4. Exame nº 15404 e 5. Exame nº 15405. A seção 'Exames laudados' mostra dois meses, 'Novembro' e 'Outubro', com o número de exames laudados (2 e 10, respectivamente) e a rede estomato. A seção 'Exames inválidos' mostra os mesmos meses com a mensagem 'Nenhum registro encontrado'. Um ícone de robô está no canto inferior direito.

Página “INÍCIO” do módulo com laudos sinalizados como graves



Laudo importante

O laudo deste exame foi marcado como importante pelo médico laudador.

Aviso de importância dentro do laudo do exame.

Os **exames em vermelho** são novos laudos que ainda não foram visualizados pelo solicitante ou técnico e precisam de sua atenção imediata. Em contrapartida, os **marcados em verde** indicam que já foram visualizados. No entanto, isso não indica que foram encaminhados ou resolvidos.

CONTINUIDADE DE APRENDIZADO

O STT (Sistema de Telemedicina e Telessaúde) exige que seus usuários estejam em constante aprendizado para utilizarem de forma eficiente e segura. Para apoiar esse processo, o STT oferece uma equipe de apoio especializada que auxilia os profissionais em todas as etapas de uso do sistema. Além disso, o STT disponibiliza materiais educativos atualizados, como tutoriais e webinários, que ajudam os usuários a aprimorar continuamente suas habilidades e conhecimentos na telemedicina.



MATERIAL DE APOIO

O acesso a equipe de atendimento do STT e ao material de apoio pode ser feito através de nosso robô no canto inferior direito das telas do sistema.

Verifique que o botão de atendimento estará habilitado quando houver um profissional para fazer seu atendimento, caso contrário, o botão ficará cinza, mostrando estar desabilitado.



RESPONSIVIDADE

O STT foi desenvolvido de forma a garantir que os usuários possam acessá-lo por meio de diversos dispositivos, como computadores, tablets e celulares. Em telas menores, como as de celulares, a interface é reorganizada para garantir que o usuário possa utilizar facilmente, sem comprometer a usabilidade.

