MANUAL DE TELECARDIOLOGIA



TELESSAÚDE PARANÁ

telessaude.pr@sesa.pr.gov.br

Maio de 2022 Atualizado Maio 2024

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- Cache Espaço onde ficam armazenados arquivos estáticos dos sites visitados
- Cookies Arquivos criados por sites visitados e salvos pelo navegador
- ECG Eletrocardiograma
- IAM Infarto Agudo do Miocárdio
- PNTD Plataforma Nacional de Telediagnóstico
- SABIÁ Saúde Aberta à Interatividade e a Aprendizagem
- SESA Secretaria de Saúde do Estado do Paraná
- TI Técnico de Informática
- TLSPR Telessaúde Paraná
- UFRN Universidade Federal do Rio Grande do Norte
- GLPI Sistema de Chamado Telessaúde Sistema de Suporte da SESA

SUMÁRIO

	4
USO DO APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO	5
1. Plataforma SÁBIA	5
2. Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)	5
REALIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	17
✤ A colocação correta de peras e clipes	18
✤ A face metálica dos clipes	18
LIMPEZA E CUIDADOS COM EQUIPAMENTOS DA TELECARDIOLOGIA	22
DÚVIDAS FREQUENTES NA TELECARDIOLOGIA	24
A - DIFICULDADE DE CONEXÃO OU ACESSO	24
1) Relacionadas a um ou mais dos itens a seguir	24
1.1 Plataforma SABIÁ	24
1.2 Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)	25
1.3 Aplicativo Telediagnóstico	25
1.4 Ausência ou falha de sinal de Internet	25
2) Mensagens de Erro	26
2.1 Mensagem 1	26
2.2 Mensagem 2	26
2.3 Mensagem 3	27
2.4 Mensagem 4	27
2.5 Mensagem 5	28
3) Conectado em nome de outra pessoa	32
3.1 Limpar histórico, cache e cookies - Opção 1	32
3.2 Limpar histórico cache e cookies - Opção 2	33
3.3 Programar limpeza de histórico, cache e cookies	342
B - DEMORA PARA ENVIAR EXAMES OU OBTER RESULTADOS	36
1) Exame não enviado	
1.1 Atualizar o aplicativo Telediagnóstico	36
1.2 Sem Conexão	36
2) Demora no recebimento de laudos	
3) Obter traçado que foi gravado no aplicativo Telediagnóstico	38
C - RESGATE DE LAUDOS	40
1)_Através da Plataforma Telessaúde/HC/UFMG	40
2) Através da Plataforma PNTD	
2.1 No celular	42

2.2 No computador	44
D - TELA DE CAPTURA DO EXAME CARREGANDO SEM RESULTADO E A	PLICATIVO
TELEDIAGNÓSTICO CONGELADO	46
E - DÚVIDAS SOBRE O LAUDO E TELE CONSULTORIA	

IMPORTANTE

O prazo para o resultado dos exames é de 02 (duas) horas nos eletivos e 10 (dez) minutos nos urgentes - <u>após o envio</u>, pois não há como avaliar um exame antes do mesmo chegar ao especialista.

Os exames são sempre laudados o mais rapidamente possível, por isso é comum que os laudos eletivos cheguem em menos tempo, mas isso é um ganho e não uma regra.

Sempre perguntar sobre patologias, dores ou sintomas cardíacos e registrar no campo específico do aplicativo.

Em pessoas com histórico de cirurgia cardíaca, uso de marca passo ou apresentando sintomas como: taquicardia, dor, sensação de aperto ou formigamento em algum ponto da cintura para cima, inclusive membros, ou dor generalizada, falta de ar, suor frio ou pegajoso, palidez, angústia, tontura, náusea, vômito, cansaço extremo ou fraqueza, etc. solicitar o exame como urgente e pedir que a pessoa aguarde o resultado na unidade.

Sempre tomar conhecimento do resultado do exame o mais brevemente possível e só entregá-lo ao examinado depois disso.

É prudente que os examinados aguardem o resultado do exame no Serviço sempre que possível.

Anotar pelo menos 2 (dois) números de contato do usuário que deixar o Serviço antes do resultado do eletrocardiograma ser conhecido. É recomendado que um destes números seja fixo ou de outra pessoa, a fim de evitar transtornos de comunicação comuns em celulares.

EM CASO DE RESULTADOS OU ALERTAS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA, EM QUE O EXAMINADO NÃO SE ENCONTRA NA UNIDADE, REALIZAR CONTATO COM O MESMO O MAIS BREVEMENTE POSSÍVEL E, SEMPRE PROVIDENCIAR ENCAMINHAMENTO ADEQUADO E ATENDIMENTO MÉDICO.

Evitar troca do local do exame. Caso não seja possível, <u>antes de realizar a</u> <u>mudança</u>, certificar-se que o novo ambiente possui todos os requisitos necessários e solicitar apoio do técnico de informática local para atualizar as configurações do aplicativo. O mesmo procedimento é necessário para troca do computador, eletrocardiógrafo ou atualização de softwares e antivírus.

USO DO APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO

Para utilizar o aplicativo Telediagnóstico é necessário ter cadastro em:

1. *Plataforma SÁBIA*, cadastro realizado pelo próprio profissional de saúde pelo link: <u>https://login.sabia.ufrn.br/entrar/</u>

2. *Plataforma Nacional de Telediagnóstico* (PNTD), cadastro realizado pelo próprio profissional pelo link: <u>https://pntd.telessaude.ufrn.br/ptd</u>

3. Solicitação de liberação na plataforma GLPI, realizada pelo responsável pelo ponto de exames (serviço de saúde que realiza os exames) através da plataforma GLPI pelo link: <u>https://glpi.saude.pr.gov.br/</u>

4. O aplicativo deverá estar instalado no computador. Com a instalação um ícone para acesso é criado na área de trabalho. Dar duplo clique no ícone do aplicativo



Será iniciada a atividade



Clicar em iniciar login



Versão .

Digitar o mesmo usuário e senha do SABIÁ e clicar em Entrar



Ao clicar em Entrar, uma nova aba será aberta



	Ē €	🗖 OAuth 2	2.0 Authenticatic $~ imes$	+ ~
	\leftarrow $-$))))		*8000/Callback?code=leS7vN
<	Received	d verification	code. You may no	ow close this window

Fechar esta aba

1. .

Selecionar o Município e Ponto onde estiver cadastrado, depois confirmar

É essencial selecionar município e ponto onde está cadastrado, inclusive para que os Alertas de Urgência sejam encaminhados corretamente.

amerpro	
ANTONINA	Ê
GUARAQUECABA GUARATUBA MATINHOS	
stabelecimento	
TELESSAUDE PARANA	

Na proxima pagina devemos selecionar a marca do aparelho de ECG que estamos usando para capturar o traçado do exame.

Novo exame - ECG	Pesquisar por paciente ou prioridade	Configuração do servidor Fila exame
	Lista de exames vazia	FILA PARANA -
	<< < 1 > >>	EIONET - TEB BIONET - MICROMED
		MICROMED_USB MINDBAY ALFAMED ARQUIVO HW



Caso o aparelho selecionado não seja o mesmo em uso ocorrerá um erro impossibilitando a execução do exame.

Clicar em novo exame

😉 SigDiagnostico				
ELETROCARDIOGRAMA	\frown			
USUÁRIO	Novo exame	Pesquisar por paciente ou prioridade		
(07210) CURITIBA TELESSAUDE PARANA				Lista de exames vazia
TELEDIAGNÓSTICO Exames não enviados 0				
Exames enviados 0 Últimos exames laudados 0		Centro de Telessade Real a Dan ste	Telessaúde	SUS SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE
ATUALIZAÇÃO				
🛱 Atualizar dados				
${\cal C}$ Atualizar sistema				

Clicar no sinal de + no campo Paciente

Novo Exame				
Usuário	Paciente		~	
	Paciente*	+	٩	Prioridade
GERAL (07210)	Data de nascimento	Sexo		
TELESSAUDE PARANA	Exame físico			
	Peso	Altura		
Identificação Indicação	IMC	Pressão arterial (mmHg)		
Dados clínicos	Solicitante			
Traçado	Nome *		Q	Registro Profissional

Inserir o CPF do usuário e clicar em buscar no CAD-SUS.

Adicionar/Editar Paciente							8
CPF					(Buscar pelo	CAD-SUS
Nome *							
Nome da mãe							
Data de nascimento *		7	Sexo *	Selecione			•
CNS			Celular				
Registro							
					Pesquisar Paciente	Limpar	Salvar

Selecionar:

Eletivo (o laudo será emitido em até duas horas)

Preferencial (o laudo será priorizado e emitido em até duas horas) ou

Urgente (o laudo será emitido em até dez minutos) conforme for o caso.

É muito importante escolher a opção por critérios de risco e não por pressa ou falta de observação, pois o mal prejudica quem realmente precisa de priorização.

			Código	\frown	
	+ Q	Prioridade	(Eletiva	•
Sexo				Eletiva Preferencial	
				Urgente	

Clicar na lupa do registro profissional para selecionar o profissional solicitante do exame

Nome *		Registro Profissional
Estabelecimento	•	Data de solicitação

Uma nova aba será aberta.

Clicar em Pesquisar para listar profissionais solicitantes

Pesquisar Solicitante			
Nome			
Estabelecimento	TELESSAUDE PARANA		
Registro		UF registro	\frown
			Limpa Pesquisar

Clicar em Selecionar para escolher o profissional solicitante

Pesquisar Solicitante				
Nome				
Estabelecimento	TELESSAUDE PARANA			
Registro			UF registro	
Nome		Função	Doc	Ação
		MEDICO	-	Selecionar
				\smile
Clicar	em próximo			
Sim	•			
				Cancelar Próximo
Preenc	her o motivo da re	alização do exam	ne, se tem dor no	momento e ou

suspeita de IAM e clicar em próximo

Dispneia Tontura	Palpitações
● Não	Sim
Não	Sim
	Cancelar Anterio Próximo

Casos com suspeita de Covid-19, devem ser relatados. Se for este o caso clicar em sim - será aberta uma tela específica

COVID-19 *			
O paciente tem suspeita ou diagnóstico atual de COVID-19?*	Sim	Näo	
		Cance	elar Ante or Próximo

Preencher os campos conforme se apresente o caso e clicar em próximo.

	_	_
	Sim	Não
	Corticoides (dexametasona, prednisona, p	rednisolona)
	Oseltamivir	
I Saúde e NE do pa	está investigando os efeitos colaterais aciente que está realizando ECG.Que	de tratamentos específicos para a COVID-19. remos acompanhar o paciente, avise-o que vamos ligar

Se não for caso suspeito de Covid-19 clicar em Não e depois em Próximo.

COVID-19 *		
O paciente tem suspeita ou diagnóstico atual de COVID-19?*	Sim	Não
		Cancelar Anten Próximo

Clicar nos campos conforme medicações em uso relatadas pelo examinado. Se algum medicamento não estiver listado, clicar na opção "Outro" e utilizar a linha de texto para registrar nome, dose e frequência de uso.

Medicamentos em uso *	
AAS	Digoxina
Clopidogrel	Inibidor de ECA ou BRA
Amiodarona	Hipoglicemiante oral
Estatina	Diuréticos
Outro	

No campo de Comorbidades, fatores de risco e história pregressa, selecionar cada opção referida pelo examinado ou na opção "Nenhum", se for o caso.

AVC prévio	Tabagismo
Infarto prévio	Doença pulmonar obstrutiva crônica
Angioplastia prévia	Doença renal crônica
Revascularização miocárdica prévia	V Nenhum
História familiar de doença coronariana	

Na sequência, indicar com sim ou não se a pessoa faz uso de marca passo.

Marca-passo		
Uso de marca-passo *	Sim	Não

Em observações, registrar patologias que não estão na lista, peculiaridades de saúde ou próteses metálicas fixas que a pessoa apresentar ou referir.

Observações	

Em seguida clicar em receber traçado.



Após preparar a pessoa para o exame, clicar em adicionar traçado.



Será aberta uma tela mostrando o traçado. Aguardar todas as linhas do traçado estabilizarem e só então clicar em Gravar.



Após gravar, se o traçado estiver satisfatório, clicar em Confirmar.

		_					-									1
.l.l.l	-h-	h	ada an	ha	har	.	J	d.		-h-		-1-	-h-	-		Novo
phl	mhm	ul	_ال_		سل	J	1	d_	-h-u	-h-	-l-	h		J.		Gravar
- marine	~~~	~~~	مرارم	~~ ~ ~~~~	de m	4. m		ч.,		~~~~			~~*~.	~~~		Confirma
vial	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~~~~	~~	γ	r	r	1	T	r	7	~ / ~-	r	h-		J	
vi hand	~~~~	-h~-	~h~		h~~	d-		-h	4~	-h-	-h~		∽∽∲∽∽			
uh		~h~~		~h	1	۸	h		- -		-h					
	\sim_{η}				<u></u>		n	$-\gamma$	-	-m	-	-11	4	Ly r	$\neg \gamma$	
			Ja		Jun	In.	h	L	J	-	J.				-	
2	٦Į	1	¥.	1	ľ	1	1	1		1	1	Ĭ	1	Ĭ	Ţ	
2/~~h	$\sim \uparrow \sim$	$\uparrow \uparrow$	-ŀ^	γ	\uparrow	\uparrow	\uparrow	ŕ	$\uparrow \uparrow$	Ŷ	-M	Ť	-r	Y	$\neg \uparrow \uparrow$	
╦╊──╋	~_h~		-fr		^-	h-	4~	4-	-f-		4^	-4-	}-	-fr	^	
, Il	l	L	-l-	_h		٩		1	J	h		_	-			
1 1	ł	l	1	1	1_	1	1	1	ł	1.	1	ţ	1	ł	ł	
6		~~~~	~~~					~~~~	~~~~~							

Se gravação estiver fora do padrão clicar em Novo.



Clicar novamente em adicionar traçado e repetir o procedimento por pelo menos três vezes. Se julgar necessário pode enviar até quatro traçados no máximo. Depois clicar em Adicionar traçado.

registros pelo Bionet

×
* Maximo de 4 registros
Anterio Adicionar traçado Finalizar

Caso necessite excluir um exame já adicionado basta clicar no "X".



Após a gravação dos registros, clicar em Finalizar.

registros pelo Bionet



Quando finalizados, os exames são automaticamente encaminhados para a central de médicos especialistas e poderão ser acompanhados no canto esquerdo da tela inicial do aplicativo em: Exames não enviados, Exames enviados, Últimos exames laudados.

TELEDIAGNÓSTICO Exames não enviados	2	Status: Idade: Sexo:	Não enviar 47 M	Pacien Realiza Envio:
Exames enviados				
Últimos exames laudados	9			

Caso haja demora no envio dos exames ou, atraso no recebimento dos laudos, atualizar dados e sistema.



O Manual Telediagnóstico ECG traz como exemplo a realização do exame utilizando o aparelho eletrocardiógrafo Bionet CardioCare 2000 para outras marcas modelos acessar os links dos vídeos explicativos. (Clicar no link Tutorial de cada aparelho)

REALIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA (ECG)

O ECG é um registro indireto da atividade elétrica do coração, obtido em posições já determinadas por regras convencionadas, chamadas derivações eletrocardiográficas. É muito importante seguir a técnica abaixo, padronizada para obter resultados mais precisos e confiáveis:

Antes de chamar o usuário para realizar o exame ver

1) Antes de chamar o usuário para realizar o exame, verificar se o eletrocardiógrafo, o computador, o aplicativo e a internet estão adequadamente conectados, logados e funcionantes. Providenciar escada para maca, papel toalha, algodão ou gaze, gel condutor, clipes e peras na quantidade necessária.

- 2) Higienizar as mãos.
- 3) Apresentar-se.
- 4) Conferir a identidade do usuário.
- 5) Explicar o procedimento.
- 6) Orientar a retirada de pertences e objetos metálicos para evitar interferências.
- 7) Solicitar exposição do tórax, punhos e tornozelos.

- 8) Manter a cabeceira a 0 °, exceto se houver contraindicações.
- 9) Orientar a pessoa a se deitar e cobri-la se necessário, para evitar exposição.
- 10) Eliminar interferências na gravação: suor, excesso de pelos, sujeira ou posicionamento incorreto de peras, contato com partes metálicas do mobiliário.
- 11) Manter a pessoa confortável e pedir que evite conversar ou movimentar-se enquanto o ECG estiver sendo registrado para não comprometer o traçado.
- 12) Limpar as regiões onde serão colocados clipes e peras com algodão embebido em álcool 70%. Evitar proeminências ósseas ao colocar peras e clipes.
- 13) Utilizar gel condutor apenas nos pontos de contato com a pele e em quantidade mínima para tornar a limpeza mais fácil e evitar a oxidação dos materiais.



A colocação correta de peras e clipes é importantíssima, pois pode interferir na análise e resultado. Em casos de amputação ou se não for possível fixar os clipes nos membros, utilizar os pontos equivalentes (ex.: abdômen/ clavícula), utilizando peras extras ou eletrodos descartáveis.

✤ A face metálica dos clipes, onde são conectados os jacarés, deve ficar voltada para o corpo do examinado ou parte interna do membro em que for colocada.

14) Colocar os clipes periféricos de acordo com as cores:

- Vermelho = Membro Superior Direito MSD
- Preto = Membro Inferior Direito MID
- Amarelo = Membro Superior Esquerdo MSE
- Verde = Membro Inferior Esquerdo MIE



15) Para localização dos pontos precordiais, deslizar os dedos a partir da fúrcula esternal, na base do pescoço até sentir a proeminência óssea na junção do manúbrio com o esterno - o Ângulo de Louis, ao lado dele está o 2º espaço intercostal, que será a base para encontrar o 4º espaço: palpar com 3 dedos da mão conforme as figuras abaixo:



- No 4º espaço colocar uma pera de cada lado do osso esterno, estas serão as derivações V1 e V2.
- 17) No 5º espaço intercostal esquerdo, na linha hemiclavicular esquerda posicionar a derivação V4. É importante observar que a linha hemiclavicular nem sempre está na mesma posição do mamilo.
- 18) No ponto médio, entre as derivações V2 e V4, posicionar a derivação V3.
- No 5º espaço intercostal esquerdo, na linha axilar anterior, posicionar a derivação V5.
- No 5º espaço intercostal esquerdo, na linha axilar média, posicionar a derivação V6.



21) Verificar se todas as derivações estão no lugar correto:

- evitar aproximar demais os eletrodos, para os sinais não se sobreporem
- V1: 4º espaço intercostal, no bordo direito do esterno
- V2: 4º espaço intercostal, no bordo à esquerda do esterno
- V3: espaço médio intercostal entre V2 e V4
- V4: 5º espaço intercostal e linha hemiclavicular à esquerda
- V5: 5º espaço intercostal e linha axilar anterior à esquerda
- V6- 5º espaço intercostal e linha axilar média à esquerda



- 22) Conectar cada cabo à respectiva pera.
- 23) Não encostar no leito durante o procedimento.
- 24) Ligar o eletrocardiógrafo e iniciar o registro.
- 25) Gravar no mínimo 3 e no máximo 4 registros e observar possíveis interferências ou falhas nos traçados antes de enviar
- 26) Desligar o aparelho, desconectar os cabos do examinado, retirar peras e clipes.
- 27) Limpar o gel da pele do paciente.
- 28) Finalizar o procedimento, auxiliando o examinado.
- Proceder à desinfecção dos clipes e peras com algodão ou gaze umedecida em álcool 70%.
- 30) Manter o eletrocardiógrafo limpo, em local adequado, longe de umidade.
- 31) Deixar o local em ordem.
- 32) Higienizar as mãos.

LIMPEZA E CUIDADOS COM EQUIPAMENTOS DA TELECARDIOLOGIA

- Ligar o eletrocardiógrafo diretamente na tomada, sem adaptadores, extensões, compartilhamento de tomadas ou improvisos.
- A parte mais frágil do eletrocardiógrafo está nos cabos, especialmente na junção com o clipe jacaré. Para evitar danos é necessário manusear com cuidado e nunca deixar os fios emaranhados ou caídos no chão durante ou após o uso e providenciar local apropriado para deixá-los armazenados.
- Pinças e peras devem ser desconectadas dos fios após o uso, principalmente se ficarem dependurados.



Entre um exame e outro é necessário limpar as peras e pinças utilizando gaze, algodão ou papel toalha embebido em álcool 70.



Utilizar gel condutor apenas nos pontos de contato com a pele e em quantidade mínima para tornar a limpeza mais fácil e evitar a oxidação dos materiais.



Diariamente, após o último exame, deve-se higienizar o eletrocardiógrafo utilizando álcool 70 e lavar peras e pinças com água e sabão neutro, secando bem para evitar oxidação.



Para remover sujidades incrustradas ou zinabre, diluir 1 colher de sopa de bicarbonato de sódio em meio copo de água e deixar as partes metálicas de peras e pinças imersas por 30 minutos. Depois mergulhar em água morna. Se o zinabre ainda não tiver saído, passar uma escova. Secar bem e passar álcool.



DÚVIDAS FREQUENTES NA TELECARDIOLOGIA

A - DIFICULDADE DE CONEXÃO OU ACESSO

1) Relacionadas a um ou mais dos itens a seguir

1.1 Plataforma SABIÁ

Onde é necessário estar cadastrado para obtenção da senha de acesso. Desenvolvida e administrada pelo Ministério da Saúde. O cadastro é realizado pelo próprio profissional de saúde através do link:

https://login.sabia.ufrn.br/entrar/

	•	Saude abe e à aprend	bid rta à interativ lizagem	ź	
CPF ou E-ma	ail				
Senha					
	En	trar			
Esqueceu su	ia senha?		Cadastre-s	ie	
	G Entrar	com Google]		
Termos de Uso	Política de Priv	acidade	Suporte	Saiba Mais	

Para problemas com cadastro na plataforma SABIÁ acesse o suporte/ajuda e pelo link: <u>https://login.sabia.ufrn.br/suporte/</u>



1.2 Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)

Onde são registrados os exames e laudos realizados. Desenvolvida e administrada pelo Estado do Rio Grande do Norte. O profissional deve realizar auto cadastro no link: <u>https://pntd.telessaude.ufrn.br/ptd</u>



1.3 Aplicativo Telediagnóstico

Telessaúde (Estabelecimentos de Saúde).

Onde o traçado do eletrocardiograma é obtido e transmitido à PNTD. Desenvolvido e administrado pela Universidade Federal de Minas Gerais.



1.4 Ausência ou falha de sinal de Internet

Conseguir visualizar ou acessar um site, não garante que a internet esteja conectada ou suficientemente estável para o desempenho do aplicativo Telediagnóstico. É importante atualizar a página para verificar se realmente há conexão e, se não resolver, verificar com o Técnico de Informática local (TI) a estabilidade do sinal.

2) Mensagens de Erro

2.1 Mensagem 1

"Por Favor verifique se as credenciais fornecidas estão corretas. Note que ambos os campos diferenciam maiúsculas de minúsculas."



Se o profissional estiver cadastrado apenas na plataforma PNTD, aparecerá essa mensagem, será necessário realizar cadastro na plataforma SABIÁ conforme item <u>A-1-1.1</u>.

"Nenhum Profissional encontrado para o CPF na plataforma."



Se o profissional estiver cadastrado apenas na plataforma SABIÁ aparecerá esta mensagem, neste caso é necessário realizar cadastro na Plataforma PNTD, conforme descrito em <u>A-1-1.2</u>.

2.3 Mensagem 3

"**Nenhum município habilitado para o profissional."

Município				
* Nenhum muni	cipio habilitado p	ara o profissio	nal	
7-4-1-1				
istabelecimento				

Essa mensagem ocorre quando o aplicativo Telediagnóstico está sem conexão com a internet, por falhas ou problemas no próprio equipamento, local ou região. Verificar sinal da internet e conexão de todos os cabos e tomadas. Sair e entrar novamente no aplicativo. Se não resolver, reiniciar computador. Se ainda persistir, chamar o TI local. Contatos com Informática da SESA deverão ser feitos somente pelo TI local.

2.4 Mensagem 4

"Falha ao conectar no aparelho, verifique se o mesmo está ligado ou conectado à rede: ERRO(10060)."



Mensagem exibida por falta de conexão do aparelho eletrocardiógrafo (ECG) com o aplicativo Telediagnóstico, geralmente ocorre por problemas no próprio equipamento ou local. Verificar sinal da internet e conexão de cabos e tomadas, inclusive em paredes. Se estiver tudo certo, sair e entrar novamente no aplicativo. Se não resolver, reiniciar computador e aparelho ECG. Se persistir, chamar TI do serviço. O contato com Informática da SESA deverá ser feito somente pelo TI local.

4.5 Mensagem 5

"Por favor aguarde!"

- Situação 1 Após o profissional digitar login e senha, a página inicial do aplicativo Telediagnóstico fica congelada.
 - Isso indica falta de conexão entre o aplicativo e a Plataforma SABIÁ e pode ocorrer por diversos motivos, como o exemplo na sequência, que poderão ser esclarecidos/resolvidos pelo TI.



Por Favor Aguarde!



Neste exemplo é necessária uma senha de acesso à internet, se não há liberação da internet, não há contato entre o aplicativo e a Plataforma SABIÁ

//login.sabia.ufrn.br/oauth/ × +			~	—
C Q Pesquisar no Google ou	digitar URL	07	Ê	☆
Paraná Fazer login O proxy http://10. Sua conexão a cone Nome de usuário Senha	15.54.44:8080 exige um nome de usuário e uma senha. Cancelar AbCdEf Fazer login Cancelar		3 Ge	stão de «

• Situação 2 - Após digitar o login e senha no aplicativo Telediagnóstico a tela inicial fica congelada e a página da Plataforma SABIÁ é aberta.



Por Favor Aguarde!

Por favor, a	guarde!
	Elementaria e encanadade PED22330682 Corregando: Decengando: Decen
Telessaide	

Ao tentar realizar o login no Sabiá outra página é aberta

	SABIÁ Login × + · · · · ×
	C login.sabia.ufrn.br/entrar/?next=/oauth/aut • &
	🐻 Governo do Paraná 🍓 Expresso Livre [Expr 🥬 Central de Segurança 💿 Plataforma Naciona »
	PT-BR -
1	AbCdE
	Entrar
	Esqueceu sua senha? Cadastre-se

– Proibido (403) - significa que o navegador tem controle de acesso às páginas da Web, neste caso é necessário solicitar a liberação da página pelo TI local. Atualizações do navegador de internet, do antivírus, etc. também podem causar esta situação. Realizar contato com o TI local para verificar qual o motivo da não conexão e corrigir.



3) Conectado em nome de outra pessoa

O navegador local está configurado para manter o último usuário logado. É necessário: Sair do aplicativo Telediagnóstico e também sair da plataforma SABIÁ. Abrir o mesmo navegador utilizado pelo aplicativo Telediagnóstico ECG, abrir a Pagina da Plataforma SABIÁ no link <u>SABIÁ Login (ufrn.br)</u> e sair do usuário que estiver logado, e realizar o login com seu usuário e senha cadastrados na Plataforma SABIÁ. Após abrir o aplicativo e seguir com o exame.



Pode-se também limpar histórico de navegação, cache, cookies e incluir programar limpeza, conforme orientações a seguir.

Há duas opções para realizar a limpeza.

3.1 Limpar histórico, cache e cookies - Opção 1

Pressionar simultaneamente Ctrl-Shift-Delete. Em "Intervalo de tempo a limpar" selecionar: Tudo e depois clicar em: "Limpar agora".

	saúde aberta à interatividade e à aprendizagem	
C	CPF ou E-mail	
	Limpar todo o histórico X	
•	Intervalo de tempo a limpa Tudo Todos os itens selecionados serão limpos. Esta ação não pode ser desfeita. Navegação	
	☐ Histórico de navegação e ☐ C <u>o</u> okies	
	⊡ C <u>a</u> cne ✓ Co <u>n</u> tas de acesso ativas	
Terr	⊠ Histórico de formulários e Mais pesquisa	5
	Dados	
	Preferências de sites Dados offline de sites	
	Limpar agora Cancelar	

C	Clicar no ícone	e dep	pois em Histórico.		
			⊠ ☆) © ≡
	saúde aberta à interative à aprendizagem	vidade	(★ Favoritos ✓ Ver lista do Pocket ④ Histórico ↓ Downloads ▲ Abas sincronizadas Destaques recentes ♦ Erros de instalação do .NET Framework ● (534) YouTube 	> > > 3.5 - Windo © ©
-mail				 (516) Canal Espírita - Prof. Luiz Fernand YouTube Propósito individual na Encarnação - C Obrigado - Zoom 	lo Amaral - Y ۞ ۞ I que vim faz ۞ ۞
	Entrar				

Clicar em: "Limpar dados de navegação".

			<	Histórico
		C	1 9	Ver painel do histórico Limpar dados de navegação
				Abas fechadas recentemente Janelas fechadas recentemente
	e à aprendizagem		His 💕	tórico recente SABIÁ Login
ou E-mail			0 0	Gestão estadual de exames Gestão estadual de exames
ha			0	Gestão de exames Gestão de exames
11d			ă	NESEQ-DQ68E

Selecionar o período a ser excluído e depois clicar em: "Limpar agora".



3.3 Programar limpeza de histórico, cache e cookies.

e depois em "Opções".



Clicar em: "Privacidade e Segurança".

$\left(\leftarrow \right) ightarrow$ C' \textcircled{a}	Sirefox about:preferences	
	③ Seu navegador está sendo gerenciado por nossa organização.	₽ Pesquisar em opções
🔅 Geral	Geral	
1 Início	Iniciar	
Q Pesquisa Privacidade e	<u>Restaurar a sessão anterior</u> Avisar ao sair do navegador	
Segurança	Sempre verificar se o Firefox é o navegador padrão Firefox não é o seu navegador padrão	Tornar pa <u>d</u> rão

Marcar a opção: "Apagar cookies e dados de sites quando o Firefox for fechado".



Fechar a página.

B - DEMORA PARA ENVIAR EXAMES OU OBTER RESULTADOS

1) Exame não enviado

1.1 Atualizar o aplicativo Telediagnóstico

Exames não enviados geralmente indicam falta ou instabilidade de conexão com a internet. Em raros casos pode ocorrer falha no software. Na página inicial do aplicativo Telediagnóstico, clicar em "Atualizar dados" e "Atualizar sistema", se não funcionar, sair e entrar novamente no aplicativo.



1.2 Sem Conexão

Se houver falta ou instabilidade de conexão com a internet, verificar cabos e conexões em todas as entradas e saídas. Se tudo estiver bem conectado e funcionante, chamar TI local. Se necessário contato com Informática da SESA, deverá ser feito somente pelo TI local.

2) Demora no recebimento de laudos

Há um período estabelecido de até 10 (dez) minutos para exames de urgência e de até 02 (duas) horas para exames eletivos, mas geralmente os exames

chegam antes do prazo. Não há como laudar o exame sem que ele tenha sido recebido pelos especialistas, então o período só pode começar a partir do momento em que o eletrocardiograma é enviado.

USUÁRIO	Novo exame	Pesquisar por paciente ou prioridade	
(07210) Curitiba Telessaude parana	Status:CONCLUIDOIdade:47Sexo:M	Paciente: Realização: 29/03/2022 - 14:18:37 Envio: 29/03/2022 - 14:25:32	Código: Tipo: Prioridade:
TELEDIAGNÓSTICO Exames não enviados 2		<< < 1	> >>
Exames enviados 1 Últimos exames laudados 1	>	Centro de Telessaúde 🥭 sus	MINISTÉRIO DA
ATUALIZAÇÃO			
≓ Atualizar dados			
${\mathcal C}$ Atualizar sistema			

Se ocorrer demora maior que o período de 10 minutos ou 2 horas - conforme a solicitação que foi realizada - provavelmente é por questões de internet.



Neste caso, seguir cada passo abaixo e verificar se resolveu. Se a questão persistir, passar para o passo seguinte:

- Atualizar dados.
- Atualizar o sistema.
- Verificar todas as conexões e sinal da internet.
- Sair do aplicativo Telediagnóstico e entrar novamente.
- Reiniciar o computador.
- Chamar TI local.
- TI local faz contato com a Informática da SESA, se necessário.

3) Obter traçado que foi gravado no aplicativo Telediagnóstico

Após o término do exame, na página inicial selecionar: <u>Exames não enviados</u> ou <u>Exames enviados</u>, conforme o caso.



Abrirá em primeiro plano um arquivo em PDF, com todos os traçados gravados e dados registrados, que pode ser impresso ou salvo.

Paciente:	Sexo: masc Data de nasc.: 31/10/1974
Solicitante: M: Estabelecimento: TELESSAUDE PARANA CNES: 0907332	Data de Solicitação: 29/03/2022
Realização exame: 29/03/2022 14h20pg Envio exame: 29/03/20)22 14h25BR Realização laudo:
Dados Clínicos	
Peso: Nao informado Altura: Nao informado Motivo da Realização do Exame	
Medicamentos em uso	
Nenhum	
Nenhum, Uso de marca-passo: não	
Monitoramento e Suporte:	Núcleo Especialista Contro do Talorou do Maliletid
Monitoramento e Suporte: Telessaŭde Paraná Contatos: (41) 3330-4577 telessaude.pr@sesa.pr.gov.br	Núcleo Especialista Centro de Telessaude HC-UFMC Contatos: (31)3307-920 telessaude@hc.ufmg.b Página: 1/
Monitoramento e Suporte: Telessaude Parana Contatos: (41) 3330-4577 telessaude.pr@sesa.pr.gov.br	Núcieo Especialista Centro de Telessaude MC-UFMC Contatos: (1) 1900 (SOU telessaude@hc.ufmg b Página: 1/ SUS
Monitoramento e Suporte: Triessaŭde Parana Contratua (41) 3330-4577 telessaude.pr@sesa.pr.gov.br Autenticação do Laudo: 3761698 www.telessaude.hc.ufmg.br	Núcleo Especialista Centro de Telessaude MC-UFMC Contatos: (31)307-920 telessaude@itc.ufmg.b Página: 1/ SUS * MARTERO
Monitoramento e Suporte: Trelessande Prana Constatos: (41) 3330-4577 telessaude.pr@sesa.pr.gov.br Autenticação do Laudo: 3761698 www.telessaude.hc.ufmg.br	Página: 1/ SUS * MARCHINA Página: 1/ SUS * MARCHINA Página: 1/ MARCHINA

C - RESGATE DE LAUDOS

Através das Plataformas digitais Telessaúde/HC/UFMG e PNTD, o profissional acessa todos os exames realizados na unidade. Pelo aplicativo Telediagnóstico, o profissional acessa exames do dia ou realizados/solicitados por ele mesmo em outras datas.

1) Através da Plataforma Telessaúde/HC/UFMG

Usar o link:

https://telessaude.hc.ufmg.br/SigtelWebTD/login.xhtml

Com o login e senha do SABIÁ, clicar em: Acesso outros estados.

Usuário	
Acesso MG	
Acesso outros estados	
Recuperar usuário/senha Versão: 6.8.4	

Fazer login na Plataforma SABIÁ

saúde aberta à interatividade e à aprendizagem
CPF ou E-mail
Senha
Entrar
Esqueceu sua senha? Cadastre-se
G Entrar com Google
Termos de Uso Política de Privacidade Suporte Saiba Mais

Selecionar os filtros para localização do laudo

- Paciente

	Fila	FILA PARANA	~
)6/04/2022 - 14:50:47			
Consultar exames			
Paciente			

- Estabelecimento

- Prioridade

	Fila	FILA PARANA 🗸
6/04/2022 - 14:5	50:47	
Consultar ex	ames	
Paciente		
Prioridade	Todas	~

- A partir de

-	
Estabelecimento	HOSPITAL DR SILVIO BITTE -
A partir de	

- Status

		(
6/04/2022 - 14-	Fila	FILA PARANA V
	50.47	
Consultar e	xames	
Paciente		
Prioridade	Todas	~
Status	Tadaa	

- Clicar em Pesquisar

ecimento	HOSPITAL DR SILVIO BITTE -
de	
	Limpar Pesquisar

2) Através da Plataforma PNTD

2.1 No celular

Usar o link abaixo para acesso à Plataforma PNTD:

https://pntd.telessaude.ufrn.br/ptd

Clicar na figura



Clicar em: Profissional clique aqui



Fazer login no SABIÁ



Clicar em Profissional Apto a Realizar



Clicar no ícone



Clicar em: Consulta de Exames



Clicar em: Eletrocardiograma



09/12	/2021					
4		Deze	mbro	2021		>
Dom	2 ^a	3ª	4ª	5ª	6 ^a	Sáb
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	з	4	5	6	7	8
udo						

Selecionar a data correspondente ao exame e clicar em Consultar

Se não souber a data exata, preencher nome do paciente, data de início e fim do período em que o exame foi realizado e clicar em Consultar

Data de In	nício	
01/12/2	021	
Data de F	im	
31/12/2	021	
Nome do	Solicitante	
Informe	o nome do solicitante	
Núcleo Es	specialista (CNES)	
Filtrar p	or Núcleo Especialista	
Ponto de	Telediagnóstico (CNES)	
Filtrar p	or Ponto de Telediagnóstico	
Laudo		
Todos		

2.2 No computador

Usar o link:

https://pntd.telessaude.ufrn.br/ptd

Clicar em: "Profissional clique aqui".

(C)	PROGRAMA NACIONAL TELESSAÚDI BRASIL REDES OO	D PNTD PLATAFO	RMA DIAGNÓSTICO	A
	PACIENTE, CLIQUE AQUI	DPROFISSIONAL, CLIQUE AQUI	SEENVIAR E-MAIL DE ATIVAÇÃO	

Clicar em: Profissional apto a realizar

Escolher vínculo



Clicar em: Consulta de Exames

(*)	🐙 Monitoramento da Fila 👻	원 Consulta de Exames 👻	Lul Relatório 👻
† /	Dashboard		
Da	shboard		

Clicar em: Eletrocardiograma



Selecionar a data correspondente ao exame e clicar em Consultar

† /	Consulta de Exames / Eletroca	rdiograma								
		_								
M -"	Consulta de l	Exames Eletro	ocardiograma							
Cons	sultar									
Nom	ne do Paciente			Data de	e Iníci	0				
Inf	Forme o nome do paciente			09/12	/2021	I				_
Nom	Nome do Solicitante				< Dezembro 2021					
Inf	forme o nome do solicitante			Dom	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sá
Núc	leo Especialista (CNES)			28	29	30	1	2	3	4
Fil	trar por Núcleo Especialista			12	6 13	7	8	9	10	1
			\	19	20	21	22	23	24	2
Laud	10			26	27	28	29	30	31	
	2005				3	4	5	6	7	8
						_		-		

Se não souber a data exata, preencher nome do paciente, data de início e fim do período em que o exame foi realizado e clicar em Consultar

Image: Consulta de Exames / Eletrocardiograma Consulta de Exames Eletrocardiograma Consulta Mome do Paciente Informe o nome do solicitante Noicelo Especialista (CNES) Filtrar por Núcleo Especialista Laudo Todos		
Consulta de Exames Eletrocardiograma Consutar Data de Fin Nome do Solicitante Dit/1/2/2021 Jai/1/2/2021 Nome do Solicitante Data de Fin J1/1/2/2021 Nacleo Especialista (CNES) Filtrar por Núcleo Especialista Data de Fin J1/1/2/2021 Indox Data de Fin J1/1/2/2021 J1/1/2/2021 J1/1/2/2021 Todos Jai/1/2/2021 J1/1/2/2021 J1/1/2/2021 J1/1/2/2021 Join 2/2 3/2 4 5 6 7 8 9 10 11 Join 2/2 3/2 3/2 4 5 6 7 8 9 10 11 Join 2/2 2/2 3/2 4 5 6 7 8 9 10 11 Join 2/2 2/2 3/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 2/2 <td>Consulta de Exames Eletrocardiograma</td> <td></td>	Consulta de Exames Eletrocardiograma	
Consultar Data de Fin Nome do Paciente Otí/12/2021 Data de Fin Or/1/12/2021 31/12/2021 Nome do solicitante Dom 2* 3* 4* 5* 6* Sáb Núcleo Especialista (CNES) Filtrar por Núcleo Especialista Data de Fin 31/12/2021 Filtrar por Núcleo Especialista Dem 2* 3* 4* 5* 6* Sáb Laudo Záb Záb Záb Záb Záb Záb Todos Todos Jáb Jáb Jáb Jáb	Consultar Consultar Nome do Paciente Data de Início Data de Fin 01/12/2021 Consultar Dome do Solicitante Dom 2º 3º 4º 5º 6º Sáb	
Consultation Nome do Paciente Pata de Início Data de Fim 01/12/2021 31/12/2021 31/12/2021 Nome do policitante Dem 2* 3* 4* 5* 6* 5* 6* 5* 6* Núcleo Especialista (CNES) Filtrar por Núcleo Especialista 1 2 3 4 Laudo 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Laudo 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 Todos 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 16 18 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 14 15 16 17 18 16 16 16 16	Consultation Data de Fin Nome do Solicitante 01/12/2021 Informe o nome do solicitante 0	
Nome do solicitante 01/12/2021 31/12/2021 Informe o nome do solicitante Dom 2 ² 3 ² 4 ² 5 ² 6 ² 5 ³ b 28 29 30 1 2 3 4 Núcleo Especialista (CNES) Filtrar por Núcleo Especialista 11 12 13 14 15 16 17 18 Laudo 19 20 21 22 23 24 25 Todos 3 4 5 6 7 8 9 10 11	01/12/2021 31/12/2021 Nome do Solicitante Desembro 2021 Dom 2 ^a 3 ^a 4 ^a 5 ^a 6 ^a Sáb	
Nome do Solicitante Dezembro 2021 > Informe o nome do solicitante Dom 2° 3° 4° 5° 6° Sáb Núcleo Especialista (CNES) Ellerar por Núcleo Especialista 11 2 3 4 Filtrar por Núcleo Especialista 11 12 13 14 15 16 17 18 Laudo 19 20 21 22 23 24 25 Todos 3 4 5 6 7 8	Nome do solicitante Dezembro 2021 > Deforme o nome do solicitante Dom 2ª 3ª 4ª 5ª 6ª Sáb	
Informe o nome do solicitante Dom 2* 3* 4* 5* 6* Sáb Núcleo Especialista (CNES) 28 29 30 1 2 3 4 Filtrar por Núcleo Especialista 12 13 14 15 16 17 18 Laudo 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 Todos 3 4 5 6 7 8 9 10 11	Informe o nome do solicitante	
28 29 30 1 2 3 4 Núcleo Especialista (CNES) 5 6 7 8 9 10 11 Filtrar por Núcleo Especialista 12 13 14 15 16 17 18 Laudo 19 20 21 22 23 24 25 Todos 3 4 5 6 7 8	informe of forme do Solicitatice	
Filtrar por Núcleo Especialista 5 6 7 8 9 10 11 Filtrar por Núcleo Especialista 12 13 14 15 16 17 18 Laudo 19 20 21 22 23 24 25 Todos 3 4 5 6 7 8	28 29 30 1 2 3 4	
Laudo 12 13 14 15 16 17 16 Todos 19 20 21 22 23 24 25 Todos 26 27 28 29 30 31 1	5 6 7 8 9 10 11 Filtrar por Núcleo Especialista 12 13 14 15 16 17 18	
Laugo 26 27 28 29 30 31 1 Todos 3 4 5 6 7 8		
3 4 5 6 7 8	Laudo Zeó 27 28 29 30 31 1	
	3 4 5 6 7 8	•

D - TELA DE CAPTURA DO EXAME CARREGANDO SEM RESULTADO E APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO CONGELADO

Duplo clique no mouse faz com que a tela de captura de exame vá para segundo plano, ou seja, mesmo continuando ativa, ela não aparece mais porque ficou encoberta por outra tela que foi aberta na frente.

Para trazer a tela de captura para o primeiro plano novamente é só clicar em

um ícone do aplicativo Telediagnóstico na barra de tarefas, que fica na parte inferior da tela.





E - DÚVIDAS SOBRE O LAUDO E TELE CONSULTORIA

Caso o <u>médico atendente no local e/ou médico solicitante do exame</u> queira realizar uma Teleconsultoria Online com o especialista da equipe do Plantão do CTS HC-UFMS, deve entrar em contato por meio de um dos telefones: (31) 3307-9279 (31) 3307-9026 (31) 97165-2140

Suporte Técnico

UFMG

Centro de Telessaúde Hospital das Clinicas Link https://telessaude.hc.ufmg.br/?servicos=suporte

SESA

Intranet Saúde Link - <u>https://saude.intranet.pr.gov.br/</u> - E-mail - <u>informatica@sesa.pr.gov.br</u>

Telessaúde / NII Sistema de Chamado Telessaúde Link - https://glpi.saude.pr.gov.br/



TELESSAÚDE PARANÁ telessaude.pr@sesa.pr.gov.br